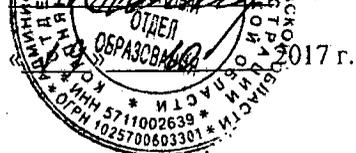
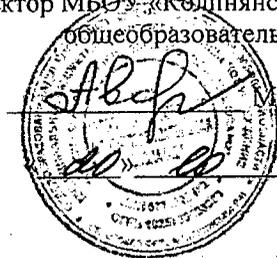


Согласовано:
 Начальник отдела образования
 администрации Колпнянского района

С.В. Пашков



Утверждаю:
 Директор МБОУ «Колпнянская средняя
 общеобразовательная школа»



В. Авилова

2017 г.

План
мероприятий по улучшению качества работы муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Колпнянская средняя общеобразовательная школа № 2»
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году

Критерии независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Показатели независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Значение показателя независимой оценки качества работы организации		Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
		Фактические (по результатам НОК ОД)	Целевые (планируемые)			
1.Открытость и доступность информации об организации	1.1. Полнота и актуальность информации об организации осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-	9,6	10,0	Повышение качества содержания информации, обеспечение наличия актуальной и достоверной информации на сайте организации; Соблюдение сроков обновления информации на сайте	Директор зам. директора	В течение учебного года

	телекоммуникационной сети «Интернет» (далее-сеть-Интернет)					
	1.2.Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9,6	10,0	Своевременная актуализация сведений о педагогических работниках организации, в том числе	Директор зам. директора	По мере необходимости
	1.3.Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	7,6	8,0	Проинформировать родителей на классных и общешкольных родительских собраниях и разместить на сайте школы обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.	Классные руководители зам. директора	В течение учебного года
	1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения	5,1	6,0	Создать на сайте школы закладку «Обратная связь»	Классные руководители, заместитель	В течение учебного года

	обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)			(для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	директора	
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7,8	8,0	Приобретение мебели, учебных пособий, технологического оборудования, проведение ремонтных работ	Директор, завхоз, техслужащие	В течение учебного года
	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	5,1	5,6	Соблюдение Сан ПиН, инструкций по охране труда.	Работники учреждения	В течение учебного года
	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7,1	7,4	Организация дополнительных занятий со слабоуспевающими и одаренными детьми.	Заместитель директора, учителя	В течение учебного года
	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	5,9	6,0	Разработка дополнительных образовательных программ.	Учителя	Сентябрь
	2.5. Наличие возможности развития	7,1	10,0	Работа с одаренными детьми: проведение	Учителя	

	творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях.			школьных олимпиад, участие в муниципальных, региональных олимпиадах, конкурсах, выставках, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях.		
	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	4,6	6,0	Наличие медицинского кабинета в школе, тесное взаимодействие с социальными службами района.	Директор, заместитель директора, учителя	В течение учебного года
	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	8,2	10,0	Разработка адаптированных образовательных программ для обучающихся с ОВЗ, участие в региональной площадке «Доступная среда»	Учителя	В течение учебного года
3. Доброжелательность, вежливость,	3.1. Доля получателей образовательных услуг,	9,7	10,0	Повышение профессионализма	Заместитель директора,	В течение учебного года

компетентность работников	положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование.	учителя	
	3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,7	10,0	Регулярное проведение мониторинга степени удовлетворенности граждан компетентностью работников учреждения	Заместитель директора, учителя	В течение учебного года
4.Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,4	10,0	Регулярное проведение мониторинга степени удовлетворенности граждан материально-техническим обеспечением учреждения	Заместитель директора, учителя	В течение учебного года
	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей	9,4	9,6	Регулярное проведение мониторинга степени удовлетворенности граждан качеством предоставляемых образовательных услуг в учреждении	Заместитель директора, учителя	В течение учебного года

	образовательных услуг					
	4.3.Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	9,8	10,0	Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, направленные на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися	Заместитель директора, учителя	В течение учебного года